

Brno dne 9. ledna 2012

Věc: Reklamace a opravy zboží

Vážení obchodní partneři,

chceme Vás informovat, že od ledna 2012 přijímáme zboží k reklamaci pouze s přiloženou kopií faktury nebo dodacího listu.

Pokud tyto dokumenty nebudou k reklamovanému zboží doloženy, budeme účtovat 100Kč bez DPH za dohledání výše uvedeného dokladu v naší databázi.

Dále Vás žádáme o popis závady zboží k reklamaci nebo na opravu.

Děkujeme za pochopení.

S pozdravem

Ing. Gabriela Mašová