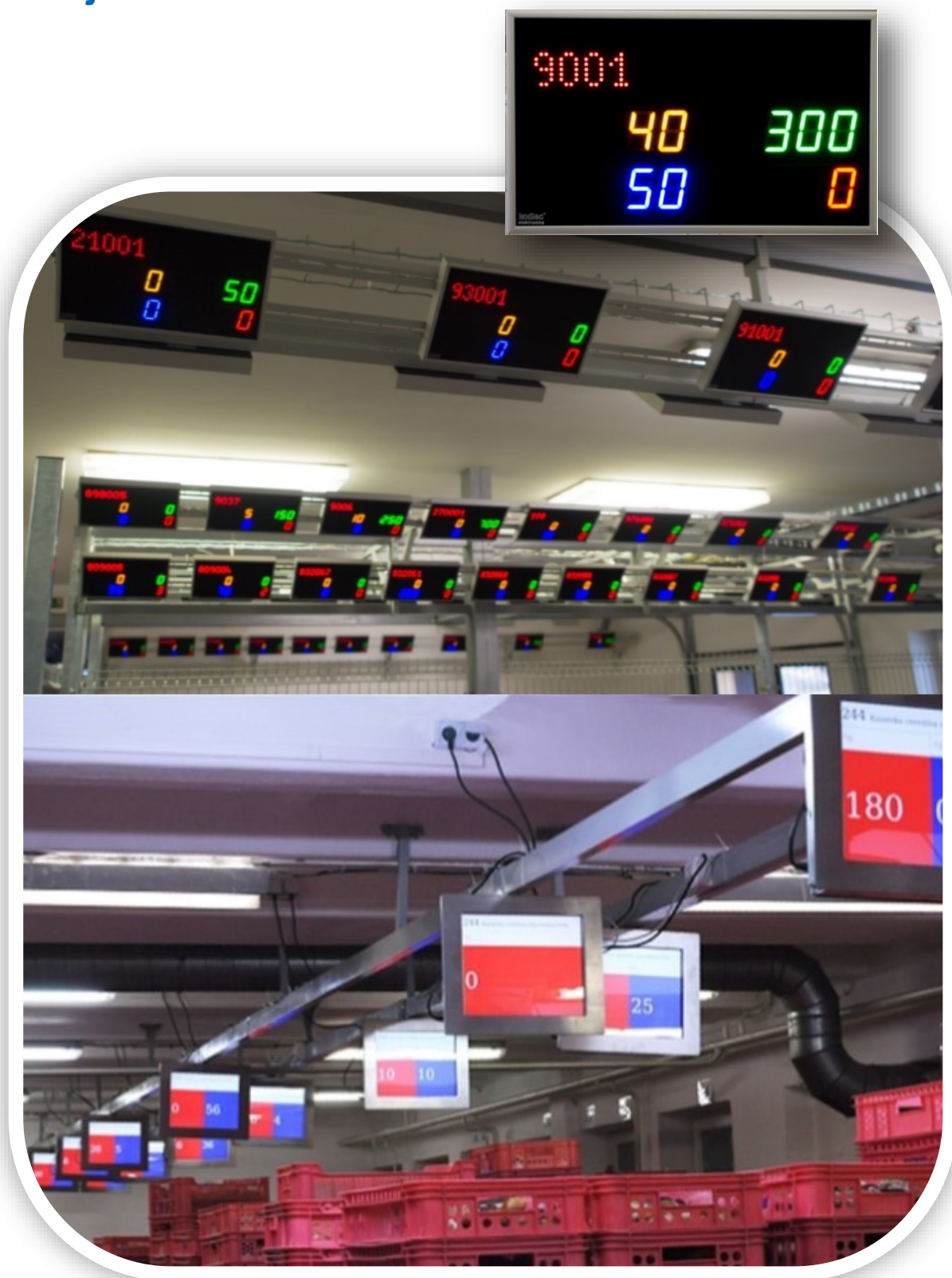


Expediční systém Trilex

pracuje efektivně



S informačním systémem ERP Trilex máte jistotu dlouhodobého a bezproblémového chodu vaší firmy.

Trinidon[®]
INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

1 OBSAH

1.	<u>Obsah</u>	3
2.	<u>Trilex Expediční systém</u>	4
2.1.	Obecné informace o systému	4
2.2.	Hlavní cíle	4
2.3.	Přínosy tohoto řešení	4
3	<u>Systémové požadavky</u>	5
3.1.	Operační systémy a databáze	5
3.2.	Technické vybavení	5
4.	<u>Informace o metodice</u>	6
4.1.	Metodika expedice	6
5	<u>Varianty technického řešení</u>	7
5.1.	Základní varianty	7
5.2.	Varianta Panelové PC	7
5.3.	Varianta LED zobrazovače	7
6.	<u>Implementace systému a servisní služby</u>	8
6.1.	Postupy při implementaci	8
6.2.	Podmínky implementace	8
6.3.	Smluvní podmínky	8
6.4.	Podmínky pro servis a údržbu	8
6.5.	Podmínky pro dodávku, servis HW technického vybavení	9
6.6.	Obecné podmínky servisních smluv	9
7.	<u>Informace o společnosti</u>	10
7.1.	Informace o společnosti	10
7.2.	Kontaktní informace	10
7.3.	Významné reference	10
7.4.	Certifikát systému jakosti dle ISO 9001:2000	10

2 TRILEX EXPEDIČNÍ SYSTÉM

2.1. Obecné informace o systému

V současné době se ukazuje, že v provozech organizací, firem a společností, které se zabývají výrobou a distribucí, narůstá potřeba zrychlit a zpřesnit expedici zboží a výrobků. Expedice každé organizace je dnes založená na aspektech, které jsou obecně platné, ale jsou zde také specifické podmínky vyskytující se v daném provozu při vychystávání zboží (výrobků). Různé způsoby mají své prvky, které se zavedly mnoha lety práce a byly ověřeny provozem. Zde je nutné uvést, že při zavádění nového způsobu práce v expedici s využitím přicházejících technologií zobrazování a zpracování dat je důležité prosadit nové metodiky práce do praxe.

Software **TRILEX EXPEDIČNÍ SYSTÉM** je určen všude tam, kde je **nezbytné zrychlit a zpřesnit** vychystávání zboží. Nezanedbatelným aspektem jsou požadavky kladené na obsluhu expedic, jejich znalosti výrobků, ale především na rozhodování, kdy a v jakém časovém úseku co vychystat, např. v návaznosti nejen na objednávky převzaté od odběratelů, ale rovněž na skutečně vyrobené a připravené k expedici zboží.

Software **TRILEX EXPEDIČNÍ SYSTÉM** byl již na počátku svého vývoje pojat jako modulární systém, který může být přímo napojen na datovou základnu IS Trilex, případně **může spolupracovat s jiným systémem** formou datových přenosů.

Základy funkcionality programů jsou založeny na dlouholetých zkušenostech, které byly získány v provozech a expedicích distribučních a výrobních firem, za 18let praxe. Tyto základní znalosti vedly k vytvoření zadání a následně vývoji speciálního programového

vybavení, které by umožňovalo **rychleji, levněji a přesněji** vychystávat veškeré zboží, které opouští sklady a rampy dané organizace.

2.2. Hlavní cíle

Hlavní cíle nasazení tohoto softwarového řešení jsou definovány především požadavky uživatelů, ale lze je shrnout do těchto základních bodů:

- Zrychlit práci expedientů
- Zpřesnit práci expedientů
- Snížit nároky na znalosti expedientů (jedná se o dokonalou znalost sortimentu a jeho drobné rozdíly)
- Umožnit vychystávat nejen objednané výrobky, ale opravdu reálně vyrobené výrobky (v případě ponížené výroby a daného výrobku umožnit jeho rozdělení podle definovaného klíče na jednotlivé zákazníky)
- Sledovat a vyhodnocovat zboží pro objednávky, jejich vykrýtí v čase
- V případě opětovného nevykrývání některých výrobků, zpětně definovat časy, důvody proč se tak stalo

2.3. Přínosy tohoto řešení

- **provázanost**-produkt je plně provázán na IS Trilex - Výrobu, Expedici, Sklad, Finance
- **rychleji, levněji a přesněji** vychystávat veškeré zboží, které opouští sklady a rampy dané organizace, střediska)
- **kompatibilita** - systém je možné využívat na sdílené databázi s IS Trilex, případně **propojit se stávajícím IS**.
- **cena** - je volitelná dle rozsahu nasazení a je vysoce konkurenční jiným systémům. Cena je přesně stanovena včetně implementace a odborného dohledu

3 SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY

3.1. Operační systémy a databáze

Trilex Expediční systém je primárně nastaven pro operační systémy MS Windows server 2003/2008/2012, ovšem je možné jej také provozovat pod OS LINUX. V závislosti na této volbě je nutné pořízení příslušné verze databázového prostředí Pervasive SQL.

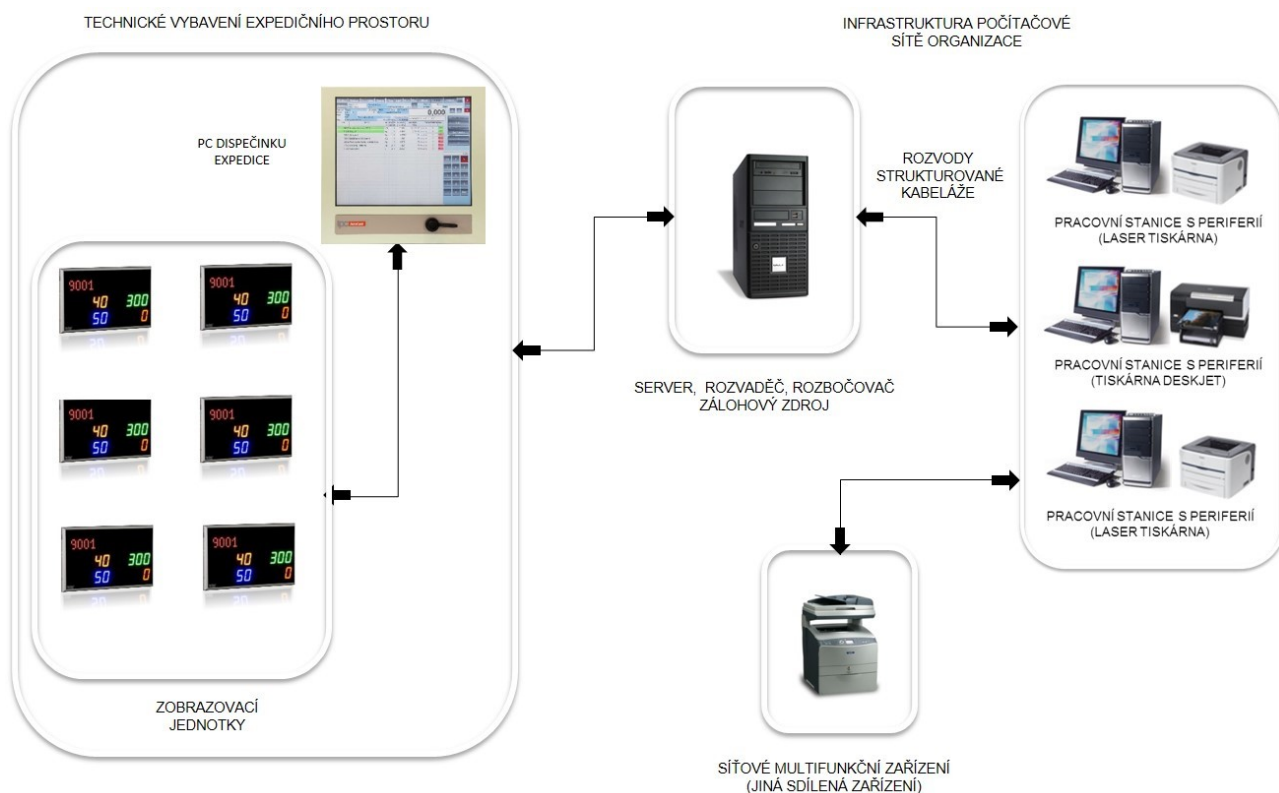
3.2. Technické vybavení

U stávajícího technického vybavení je třeba provést zhodnocení, zda vyhovuje požadavkům na provozování Expedičního systému Trilex. Hodnotící zprávu vypracuje tým odborných pracovníků technického oddělení a případně doporučí změny, které zabezpečí spolehlivý chod systému.

V případě nasazení nového serveru a doplnění sítě o nové stanice je vycházeno ze současné nabídky výpočetní techniky.

Vybavení počítačové sítě o zobrazovací prvky a řídicí počítač je určeno způsobem a typem nasazení systému.

Počet zobrazovacích zařízení je odvislý od požadavků budoucího uživatele a je vždy navrženo s ohledem na určitou systémovou rezervu.



4 INFORMACE O METODICE

4.1. Metodika expedice

Nasazení programu **EXPS—EXPEDIČNÍ SYSTÉM TRILEX** musí předcházet analýza způsobu a potřeb dané expedice. Na základě zkušeností byly zvoleny tři základní možné metodiky vychystávání zboží:

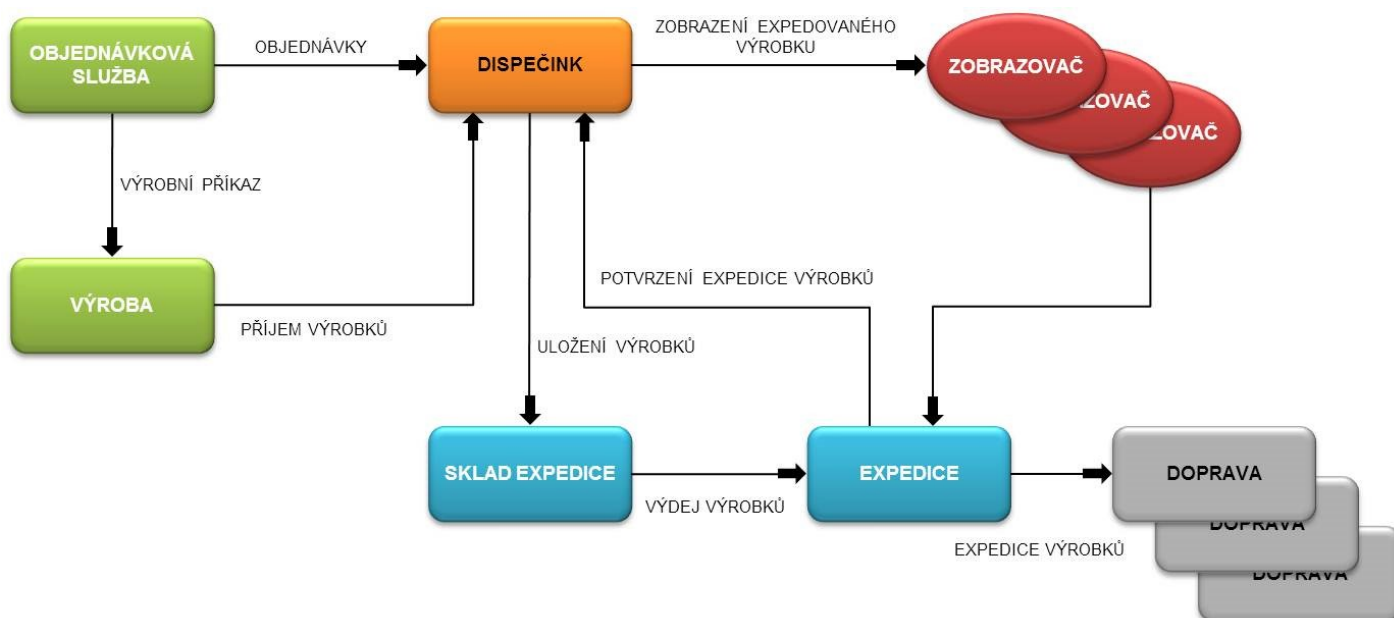
- Expedice dle rozvozních linek (panelové PC)
- Expedice dle odběratelů (panelové PC, LED panely)

Každá z uvedených metodik má své opodstatnění pro daný typ provozu a zažité zvyklosti dané organizace. Všechny metodiky však mají společný přístup k ovládní obsluhou při zadávání hodnot a parametrů pro provádění vychystávání zboží.

Tímto společným prvkem je „uzlový počítač“ **dispečinku expedice**, který slouží operátorovi expedice k vydávání povelů a určování co bude vychystáváno a v jakém množství.

Níže zobrazené procesní schéma obecně zjednodušeně popisuje kroky prováděné na expedici a vazby, které jsou nezbytné pro správné vychystávání výrobků (zboží) k expedici.

Na konci procesu je správně vychystané zboží před naložením na dopravní prostředek.



5.1. Základní varianty

Při analyzování potřeb expedic bylo zjištěno, že potřeby jednotlivých organizací na způsob vychystávání se různí a tento aspekt s sebou přináší požadavek na variabilitu používané ho technického řešení. Níže jsou popsány dvě varianty, které byly vyvinuty a odzkoušeny. Každá je svým způsobem určena pro jiný případ nasazení.

5.2. Varianta panelové PC

Tato varianta, tedy panelové PC (průmyslová verze) je dobrou volbou pro **systém vychystávání zboží pro rozvozní linky**. Je zde vysoká variabilita nastavování zobrazovaných dat, kdy lze volit mezi jedním a čtyřmi údaji na jedné obrazovce.

Všechny PC běží nad OS Linux, není zde nutnost pořizovat operační systémy. Panelové PC jsou zapojeny do počítačové sítě organizace a jsou řízeny „uzlovým PC“ dispečinku expedice.



5.3. Varianta LED zobrazovače

Volba varianty LED zobrazovačů je určena nejen na **vychystávání dle rozvozních linek, ale je plně funkční pro vychystávání zboží na jednotlivé odběratele**. Její variabilita je zachována, pouze je nezbytné správně zvolit

umístění a počet zabezpečující funkčnost.

Výhodou těchto zařízení je nižší pořizovací cena jednoho zobrazovače.

Opět je možné vlastní obsluhou měnit definice zobrazování dat, případně reagovat na změny v rozmístění.

Uvedené řešení lze rozšiřovat a např. je možné umístit před kofy (oblast vychystávání) tzv. hromadný panel, kde obsluha expedice vidí celkové množství na danou linku.



6 IMPLEMENTACE SYSTÉMU A SERVISNÍ SLUŽBY

6.1. Postupy při implementaci

Pro nasazení expedičního systému je vždy připraven harmonogram, který je upřesněn analýzou. Tato **analýza je součástí implementace jádra systému**. Je předpoklad, že tento harmonogram je vždy upřesněn po schválení nabídky a po vzájemné konzultaci zodpovědných pracovníků odběratele a dodavatele. Zde jsou určeny tzv. zodpovědné osoby za obě strany.

Instalace, dodávka a spojené služby jsou vždy potvrzeny předávacími protokoly. (K jednotlivým pracovním úkonům jsou vyhotovovány protokoly, které obsahují potvrzení času, data, práce, podpisy zodpovědných pracovníků).

Nezbytností na straně odběratele je určení pracovníků, zodpovědných za dané okruhy odbornosti.

6.2. Podmínky implementace

Dodací lhůty a podmínky

Dodací lhůty se pohybují v rozmezí 8-12 týdnů a jsou blíže určeny licenční smlouvou a smlouvou o dílo. Jiné dodací podmínky lze dohodnout individuálně na základě licenční smlouvy a smlouvy o dílo. Dodávka je vždy potvrzena předávacím protokolem. K jednotlivým pracovním úkonům jsou vyhotovovány pracovní listy - potvrzení času, data, práce, podpisy zodpovědných pracovníků.

6.3. Smluvní podmínky

Záruční podmínky

Na programové vybavení (software) je poskytována záruční doba 12 měsíců ode dne předání instalace programového vybavení (software IS Trilex). Záruční podmínky jsou určeny licenční smlouvou. Jiné lhůty a podmínky lze dohodnout individuálně na základě licenční smlouvy. Servisní podmínky jsou určeny servisní smlouvou. Servisní smlouva definuje zodpovědné osoby dodavatele, odběratele a přesně definuje dobu reakce na vzniklé incidenty, rychlost zásahu, apod.

Platební podmínky

Platební podmínky jsou přesně specifikovány licenční smlouvou v případě programového vybavení a smlouvou o dílo, v případě prací spojených s implementací systému. Zde je definována oblast implementace (instalace, konfigurace, školení, atd.).

6.4. Podmínky pro servis a údržbu

Náplň podpory v oblasti software

Hlavní náplní softwarové podpory (SW podpora) je poskytovat služby k dodanému software. Druhotným cílem je provádět analýzy potřeb klientů a vytvářet nové programy, které nemusí být součástí expedičního systému, (IS Trilex), ale samostatnými produkty. Vlastní náplň softwarové podpory lze definovat jako souhrn služeb. Tyto služby jsou spojeny s informačním systémem nebo jsou součástí jednotlivé dodávky programového vybavení na zakázku.

Základní služby

- poskytovat konzultace uživatelům týkající se provozu programů a poskytovat pomoc při řešení provozních incidentů, které v souvislosti s používáním programů vzniknou
- analyzovat požadavky, které odběratel (uživatel) předkládá k posouzení a navrhnout řešení těchto požadavků
- V rámci průběžné údržby (maintenance), udržovat programové vybavení s ohledem na platnou legislativu

6 IMPLEMENTACE SYSTÉMU A SERVISNÍ SLUŽBY

6.5. Podmínky pro dodávku, servis (HW) technického vybavení

Náplň podpory v oblasti systémové a technické podpory (STP)

Hlavní náplní systémové a technické podpory (STP) je poskytovat služby k technickému vybavení (hardware). Druhotným cílem je provádět analýzy potřeb klientů a doporučovat nová řešení. Náplň STP lze definovat jako souhrn služeb. Tyto služby mohou být spojeny s informačním systémem nebo jsou součástí jednotlivé dodávky.

Základní služby

- poskytovat konzultace uživatelům týkající se provozu programů a poskytovat pomoc při řešení provozních incidentů spojených s technickým vybavením
- analyzovat požadavky, které odběratel (uživatel) předkládá k posouzení a navrhnout řešení těchto požadavků
- v rámci průběžné údržby udržovat technické vybavení

6.6. Obecné podmínky servisních smluv

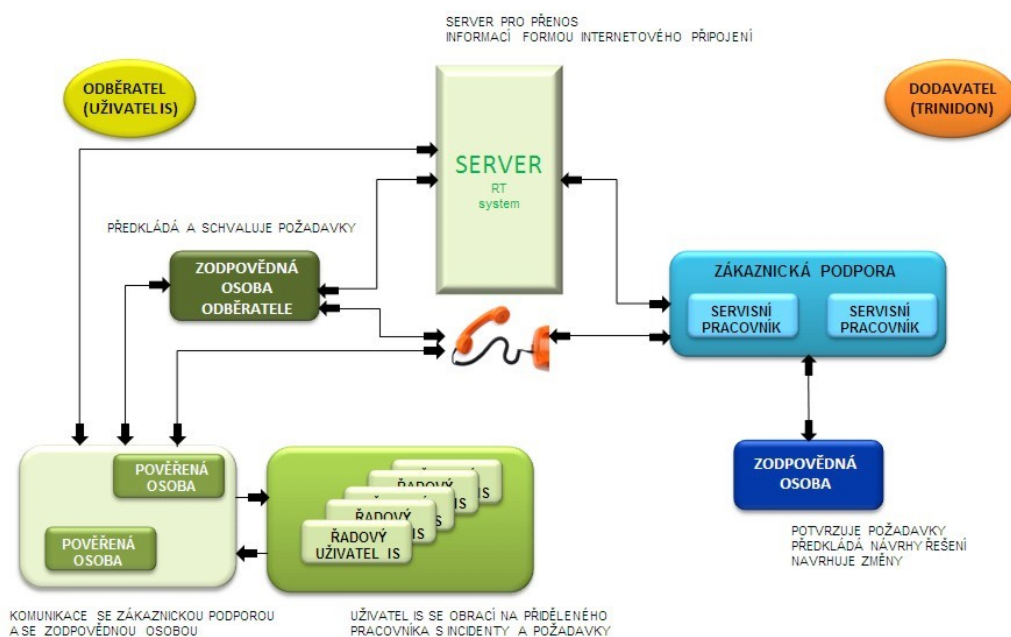
Platební podmínky se vždy řídí danou servisní smlouvou (software, hardware).

Software

Odměny za servisní služby a průběžnou údržbu (maintenance) jsou účtovány měsíčně na základě uzavřené servisní smlouvy, jejíž charakter je dohodnut. Objem **servisních služeb** se odvíjí od používaných programových modulů, počtu stanic a počtu uživatelů. Cena **průběžné údržby** se skládá ze dvou základních částek, a to z ceny, která je závislá (maintenance-změna legislativy, nové funkce, upgrade eDeveloper Magic) na celkové ceně pořízeného programového vybavení (15% z této ceny) a z aktuální roční ceny systémového prostředí eDeveloper Magic, uváděné výrobcem na daný rok.

Hardware

Za poskytnuté služby se ve smlouvě sjednává **měsíční částka**, která je přímo odvozena od počtu stanic a serverů v počítačové síti. V paušální částce nejsou zahrnuty další náklady na výměnu součástí a komponent v zařízeních, která jsou předmětem smlouvy nebo náklady na opravu, kterou provede jiný subdodavatel.



KOMUNIKACE SE ZÁKAZNICKOU PODPOROU A SE ZODPOVĚDNOU OSOBOU

UŽIVATEL IS SE OBRÁCÍ NA PŘÍDELENÉHO PRACOVNÍKA S INCIDENTY A POŽADAVKY

